

Memòria 2021

CNL L'Heura

Índex

- Presentació 03
- Ensenyament 06
- Foment de l'ús 17
- Comunicació 37
- Dades globals 40

Presentació

El 2021 ha estat un any que s'ha caracteritzat per un inici gradual del retorn al format presencial, d'acord amb les recomanacions derivades de la pandèmia, tant de l'ensenyament de català per a adults com del foment de l'ús de la llengua.

A través de la xarxa territorial, l'activitat del CPNL ha posat el focus en el reforç de l'oferta de cursos presencials, la reactivació del Voluntariat per la llengua, novament en modalitat presencial, i l'impuls d'iniciatives per fomentar la llengua més enllà de l'aula, com el projecte Comerços aprenents.

La lleu recuperació de les propostes presencials s'ha completat amb les opcions en entorns virtuals que l'organització va haver d'adoptar l'any passat. En aquest sentit, el 2021 ha consolidat l'activitat virtual, amb les diferents modalitats telemàtiques dels cursos i la millora de la inscripció en línia i de l'atenció ciutadana.

Aquesta Memòria del CNL fa balanç d'un any que aglutina aquest doble escenari, presencial i virtual, i alhora fa evident el treball col·laboratiu amb l'administració local, el teixit econòmic i l'entramat associatiu perquè la llengua catalana esdevingui un factor clau de cohesió social al territori.

El Consorci per a la Normalització Lingüística

El Consorci per a la Normalització Lingüística (CPNL) és un ens creat el 1989 a partir de la voluntat comuna de la Generalitat i de nombrosos ajuntaments, consells comarcals i diputacions amb l'objectiu de facilitar el coneixement, l'ús i la divulgació de la llengua pròpia de Catalunya en tots els àmbits. El treball en xarxa, la complicitat i el compromís dels diferents ens que en formen part, així com també d'institucions privades, fan del CPNL un agent clau per a la vertebració i la cohesió social del país.

El CPNL disposa d'un equip humà especialitzat i de mitjans tècnics per atendre les necessitats de formació, d'assessorament o de gestió lingüística. Actualment està format per 136 administracions públiques i disposa d'una xarxa territorial de 22 centres de normalització lingüística (CNL) i 146 punts de servei.

Francesc Xavier Vila, secretari de Política Lingüística, és el president del CPNL. Ester Franquesa ha exercit aquest càrrec el primer semestre de 2021.



El CNL L'Heura

L'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet va ser un dels fundadors del CPNL l'any 1989, i el Centre de Normalització Lingüística L'Heura un dels primers CNL que el van constituir.

El CNL L'Heura té l'encàrrec de portar a terme el pla d'activitats lingüístiques que cada any aprova el Ple del CPNL i el Consell de Centre, presidit l'any 2021 per Bàrbara Ferrer Escobar, tinenta d'alcaldia de Drets Socials i Ciutat Educadora de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.

La memòria de 2021 recull les activitats del CNL d'acord amb els eixos estratègics del CPNL.





Ensenyament

Cursos de català

Diversitat de modalitats per adaptar-se als canvis

La situació d'emergència sanitària ha fet adaptar l'oferta formativa del Consorci, que combina modalitats diferents, per cobrir totes les casuístiques possibles: cursos presencials, semivirtuals, virtuals i en línia. Les circumstàncies del moment han anat modificant aquesta oferta.

Durant el primer semestre de 2021 la majoria de cursos han estat virtuals i a partir del setembre ja s'ha pogut retornar, en gran part, a la presencialitat.

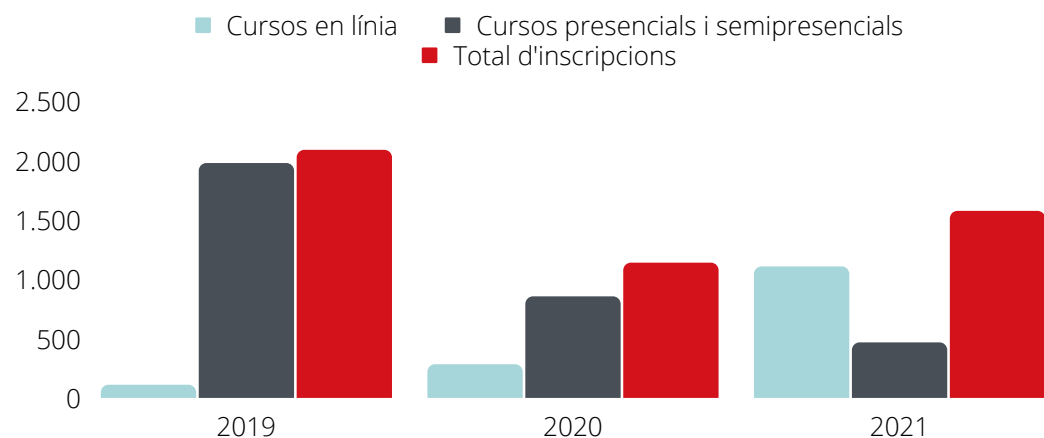
També ha estat en el darrer trimestre que s'han pogut tornar a dinamitzar les aules amb activitats lúdiques i participatives.



Cursos de català

Evolució del nombre d'inscripcions

	2019	2020	2021
Inscripcions en línia	111	283	1.106
Inscripcions presencials i semipresencials	1.977	853	467
Total d'inscripcions	2.088	1.136	1.573



Recuperem inscripcions

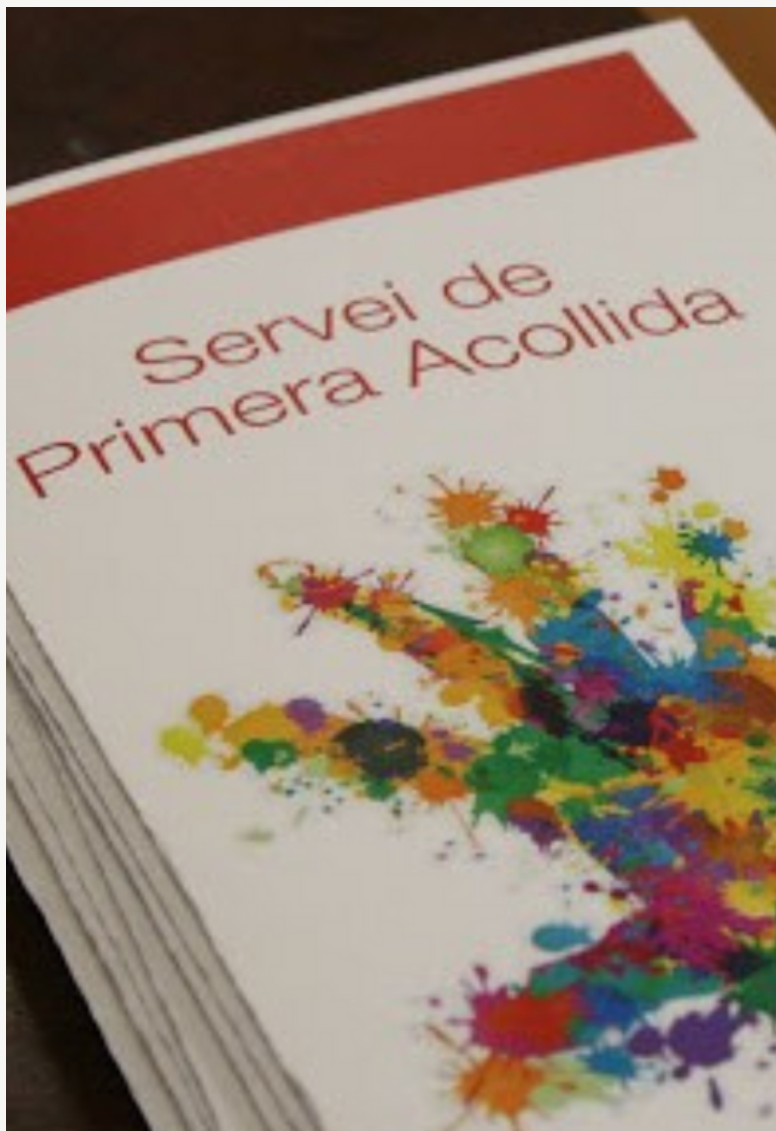
Les inscripcions, l'any 2021, han suposat un increment de gairebé un 28 % respecte l'any anterior, però encara són lluny de les de 2019 (un 25% menys). La represa d'inscrits s'ha degut a l'augment dels cursos en línia, mentre que els inscrits en cursos presencials han disminuït a causa de la pandèmia i de la ràtio de les aules.

Gràcies al pas a la virtualitat s'ha pogut continuar oferint bona part dels cursos a la població.

2021

1.573

Total d'inscripcions



Cursos de la DGMRA i el SOC

Més encàrrecs externs per al foment del català

En el marc de l'acord entre el CPNL i amb la Direcció General de Migracions, Refugi i Antiracisme, el CNL L'Heura ha atès alumnes de nivell Inicial i Bàsic, amb la voluntat d'atendre en primera instància els usuaris amb més dificultats comunicatives en català i que, a més, presenten condicions socioeconòmiques difícils, agreujades encara més per la crisi econòmica provocada per la pandèmia. En total s'han fet 3 cursos.

Gràcies al conveni amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) també s'han organitzat 5 cursos en línia, l'oferta més elevada dels darrers anys.



L'oferta per nivells

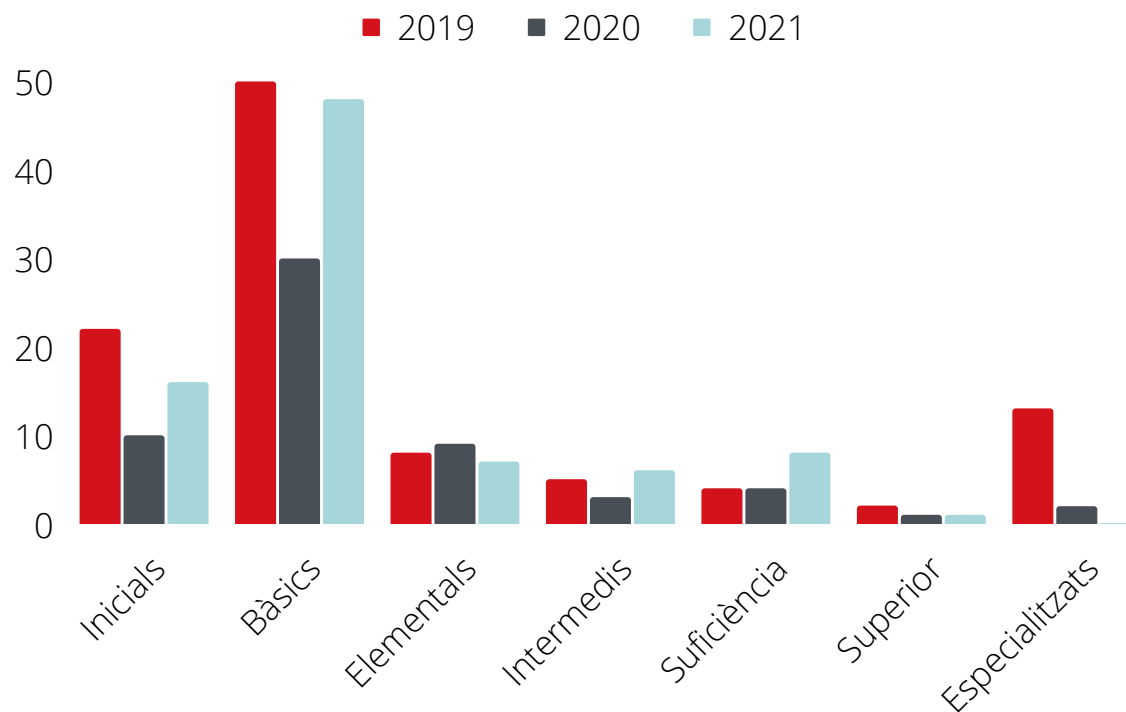
El nombre de cursos orals (inicials, bàsics i elementals) ha augmentat el 2021, però no arriba als nivells de 2019. En canvi, el nombre de cursos de nivell Intermedi i Suficiència superen fins i tot els de 2019.

L'augment de la virtualitat ha comportat un increment dels cursos de nivell més alt, ja que els alumnes d'aquests nivells tenen un perfil digital més adequat a aquesta modalitat.

Amb tot, la majoria de cursos oferts han estat bàsics i inicials.

Cursos de català

Cursos per agrupació de nivell

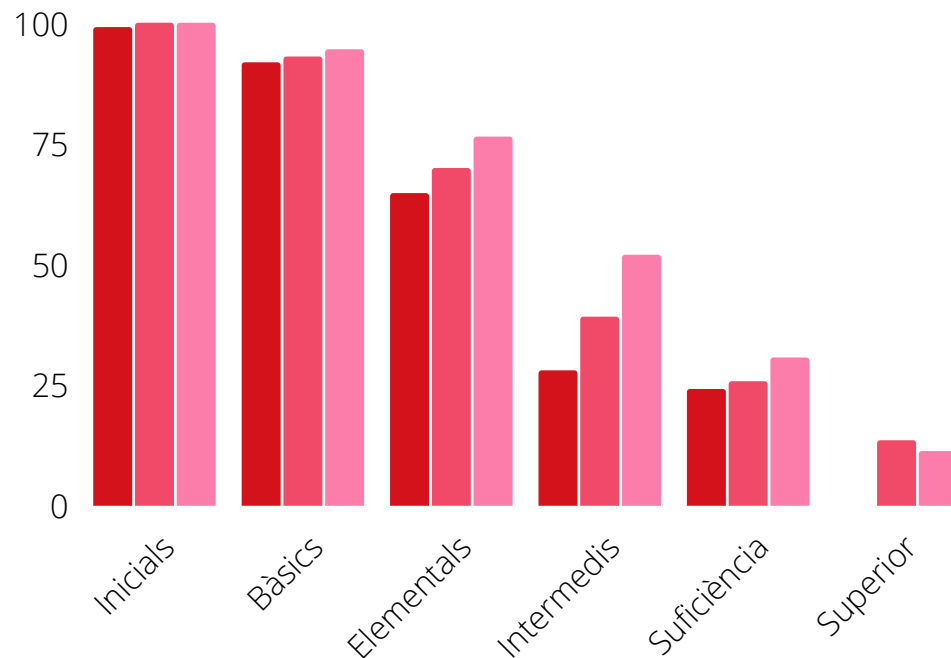


Els nostres usuaris

Les inscripcions de persones estrangeres es mantenen al voltant del 80% del total en els darrers anys. El nostre servei està orientat, cada cop més, a aquest tipus d'usuari.

El perfil majoritari del nostre alumnat és el d'una dona, llatinoamericana d'entre 30 i 44 anys i que fa un curs.

Inscrits estrangers per agrupació de nivell





Acompanyament digital

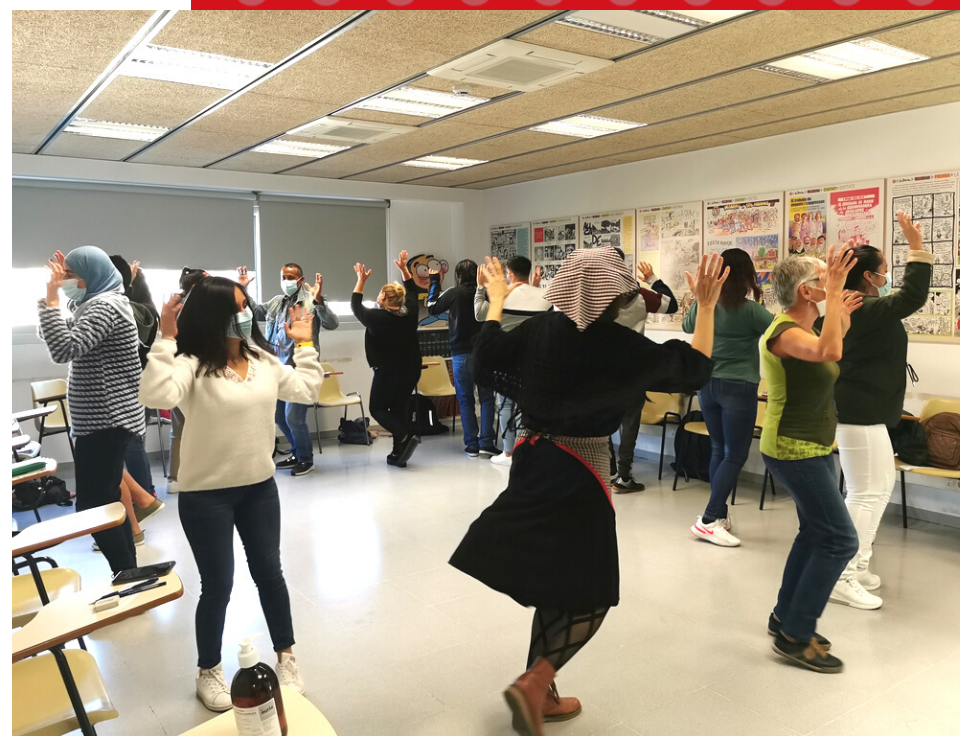
El pas a cursos en línia ha demanat un acompanyament de l'alumnat que no tenia competències digitals per accedir als entorns d'aprenentatge. Aquest acompanyament s'ha fet el primer dia a les aules de forma presencial, per correu, telefònicament i amb atencions individualitzades.

Activitats dels cursos

Coneixement de l'entorn, cultura catalana i pràctiques lingüístiques

Fins al mes de setembre la situació de la pandèmia va limitar qualsevol activitat dels nostres alumnes de tipus presencial. Afortunadament, al mes de setembre, els cursos presencials van tornar a fer les activitats de coneixement de l'entorn i de cultura catalanes.

També es van reprendre les pràctiques lingüístiques en els establiments col·laboradors que es feien abans de la pandèmia, en tots els cursos de nivell Bàsic 3 del CPNL.





Tornem a visitar la ciutat

S'ha reprès la visita a equipaments de la ciutat. Amb alguns grups classe s'ha visitat la Biblioteca del Fondo. Els alumnes han pogut fer-se el carnet i han fullejat llibres en les seves llengües maternes com ara l'urdú o l'àrab.

També hem tornat al Museu Torre Balldovina, per conèixer la història de la ciutat. Els alumnes han conegut els ibers, el passat medieval de Santa Coloma i l'herència dels Sagarra, entre moltes altres coses.

Alguns grups també han visitat cafeteries que formen part dels establiments col·laboradors per prendre un cafè i celebrar la fi del curs.



Els cursos amb la castanyera i el tió de Nadal

Les activitats de dinamització a les aules han permès acostar les tradicions als nostres alumnes. La castanyera ha visitat els cursos la setmana de la Castanyada i Tots Sants. Els nostres alumnes també van compartir com celebren als seus països les festes dels difunts, una tradició viscuda per bona part de les cultures d'arreu del món.

Pels voltants de Nadal els alumnes també van conèixer el tió i els costums que l'envolten.



Pràctiques lingüístiques

El darrer trimestre de 2021 els alumnes han pogut sortir a fer pràctiques de català en els establiments col·laboradors del Voluntariat per la llengua. Cada alumne del nivell Bàsic 3 ha de fer tres pràctiques durant el curs. En aquest trimestre s'han fet 81 pràctiques als comerços de la ciutat.

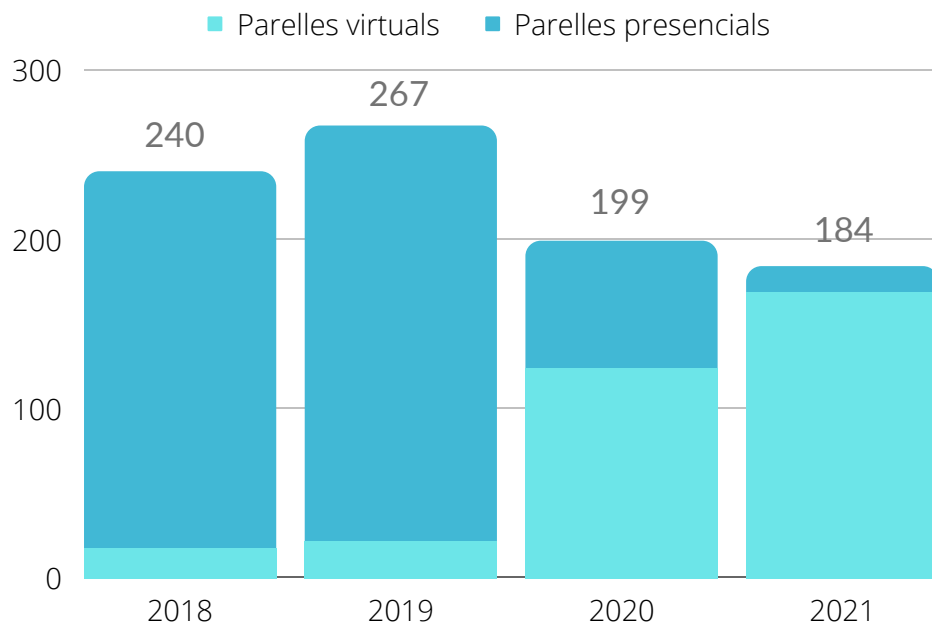


Foment de l'ús

Voluntariat per la llengua

Durant el 2021 només hem pogut fer parelles presencials els darrers 3 mesos i, quan hi hem tornat, no ha estat gens fàcil trobar persones voluntàries per fer parelles presencials. Tot i això, hem assolit el 93 % de les parelles del 2020.

Enguany, la campanya i l'exposició "Quan parles fas màgia" han incrementat un 67 % el nombre de voluntaris joves del Voluntariat per la llengua. L'exposició es va poder visitar a la Biblioteca del Fondo el mes de gener.



La llengua és màgica: és l'eix vertebrador d'una cultura i també el de les parelles lingüístiques

APRENENTS
La màgia de la llengua us acostarà al lloc on viviu i a les persones que us envolten.

VOLUNTARIS
Si voleu ajudar les persones que estan aprenent català, no canviu de llengua.

EL VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA

OBRE PORTES **COHESIÓ** **ENS ENRIQUEIX**

TU TENS LA CLAU PER COMPARTIR EL CATALÀ

QUAN PARLES FAS MÀGIA
VOLUNTARIAT PER LA LLENGUA

vxl.cat/blog
Dades estadístiques disponibles amb participació de 0 a 1000

AVUI L'EUGÈNIA HA APRÈS QUÈ VOI DIR 'TARANNÀ' I S'HA EMOCIONAT. LA SEVA CARA ERA PURA LLUM.
MONTSERRAT MARCO VOLUNTÀRIA

VAIG COMENÇAR COM A APRENENTA, I QUAN VAIG TENIR PROU NIVELL PER PASSAR A SER VOLUNTÀRIA, NO M'HO VAIG PENSAR: LA MEVA EXPERIÈNCIA ENCORATJA I FA QUE LES MEVES PARELLES LINGÜÍSTIQUES PERDIN LA VERGONYA DE PARLAR EN CATALÀ.
LUCIA GUILLALPE VIGIEN MORALES VOLUNTÀRIA MASCOSA A NÈNE

	2021
Parelles lingüístiques	184
Establiments col·laboradors	111
Entitats col·laboradores	20



Més de vint establiments renoven el seu compromís amb el VxL

Els establiments donen suport a la promoció del català en el sector comercial i contribueixen a estendre'n l'ús, ja que el comerç de proximitat és un espai privilegiat de comunicació i relacions socials. Actualment hi ha prop de cent establiments col·laboradors a la nostra ciutat i cinc mil a Catalunya.

Cinc nous establiments col·laboradors

Octopi, Farmàcia Nagues, Teetanesque i Hipotum se sumen a la xarxa de comerços de Santa Coloma de Gramenet que tenen el compromís d'atendre en català a totes aquelles persones que s'hi adrecin en català. Són el marc idoni perquè els aprenents puguin practicar les competències orals que estan desenvolupant.



Presentacions del VxL

Quan ha estat possible, els alumnes presencials del CNL L'Heura han rebut la visita del dinamitzador del Voluntariat per la llengua, per explicar funcionament del programa i animar-los a convertir-se en aprenents per practicar el català durant una hora de conversa setmanal amb un voluntari, ja sigui en modalitat virtual o presencial.



Participem al Sant Jordi de Nadal

El Sant Jordi de Nadal és un esdeveniment literari que permet gaudir de tallers, trobades amb autors, signatures de llibres, recitals i concerts relacionats amb el llibre i el món literari que va tenir lloc a l'Antiga Fàbrica Estrella Damm.

Enguany participants del Voluntariat per la llengua del CNL L'Heura van participar-hi amb una lectura de contes de Quim Monzó.

Pla Yingxin

El pla Yingxin és un projecte transversal de dinamització lingüística, amb 14 anys de recorregut, que actua amb l'objectiu de fomentar l'aprenentatge i l'ús del català entre la població d'origen xinès a Santa Coloma de Gramenet.

L'any 2021 el CNL L'Heura ha ofert un total de 3 cursos de català Inicial adreçats a persones d'origen xinès. El nombre de persones xineses inscrites al CNL L'Heura ha estat de 43.

La tornada a l'aula presencial ha significat una actualització dels recursos didàctics específics per aquest perfil d'alumnat. Enguany s'ha editat una segona versió del dossier *Català inicial per a persones d'origen xinès*.

UNITAT 6. Casa meva.

Unitat 6: Casa meva
第六单元: 我的家

1 La casa. 房子。 Observa, escolta i practica amb el company segons el model. 先看再听, 然后跟同学练习。

PISTA 1

a.  El dormitori

b.  La cuina

c.  El bany

d.  L'estudi

e.  El saló

f.  La terrassa

Saps què vol dir "casa"?

"Casa" 的意思是房子、家、家庭。


CONSORCI PER A LA NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA
CENTRE DE NORMALITZACIÓ LINGÜÍSTICA L'HEURA



Coneixement de l'entorn

Sensibilització

La tornada a la presencialitat ha fet possible reprendre les activitats de coneixement de l'entorn, com ara la visita guiada a la Biblioteca del Fondo.

S'ha difós a les xarxes 12 fitxes de català amb els motius més rellevants per aprendre la llengua. La importància del català sovint es vincula al fet que el català l'aprenen els fills i filles a l'escola.

学加泰兰语有好处

Estudiar català té beneficis



Any Nou Xinès

Presentació interactiva

EL CNL L'Heura ha presentat la tradició xinesa més popular, la Festa de la Primavera.

S'ha organitzat un concurs al voltant d'aquest tema, i la guanyadora s'ha endut un val per dinar a un conegut restaurant xinès de la ciutat.



Taller de cuina

La Cuchara i el biblioLab de l'Espai Cuines del Món han organitzat un taller gastronòmic amb el suport de l'Associació Cultural Popular Xinesa. El CNL L'Heura hi ha col·laborat amb la traducció de la recepta xinesa i amb la mediació intercultural.



Foment de la lectura

L'any 2021 hem continuat realitzant les activitats que fomenten la lectura. Promoure la lectura és molt important ja que forma part de l'aprenentatge de la llengua.

Hem celebrat Sant Jordi amb la participació de persones vinculades amb el CNL L'Heura que han fet recomanacions de llibres a través de les xarxes. I també, el Dia Mundial de la Poesia on hem difós la poesia de Felícia Fuster "No em despulleu".

El Correllengua, dedicat a Isabel-Clara Simó, ens ha permès difondre la vida i obra de l'autora amb una presentació oberta a tota la ciutadania. I, per últim, hem fet difusió de l'obra de Felícia Fuster, Teresa Juvé i Joan Triadú (commemoracions de l'any de la Generalitat).





Préstec de llibres

Amb el progressiu increment de la presencialitat dels cursos, s'ha tornat al préstec de llibres a les aules: 78 llibres a les classes del Bàsic 2 i Bàsic 3.

Grups de lectura

En col·laboració amb la Biblioteca del Fondo s'han fet 5 grups de lectura fàcil (maig, juny, octubre, novembre i desembre), i hi ha hagut 32 inscripcions.

Assessorament lingüístic

El 2021 s'han revistat 377 pàgines per a diferents sectors d'activitat i s'han dut a terme sis Plans d'autonomia lingüística i sessions de llengua per a professionals de Grameimpuls.

Des del servei, s'han redactat onze "Apunts de llengua" per al butlletí L'Heura Digital.

S'ha fet una actualització del glossari en línia Sabors del món del Termcat i s'ha enregistrat un vídeo a partir de la paraula *transversalitat*, dins del projecte La força de les paraules i el diccionari d'acollida del Termcat en col·laboració amb l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.



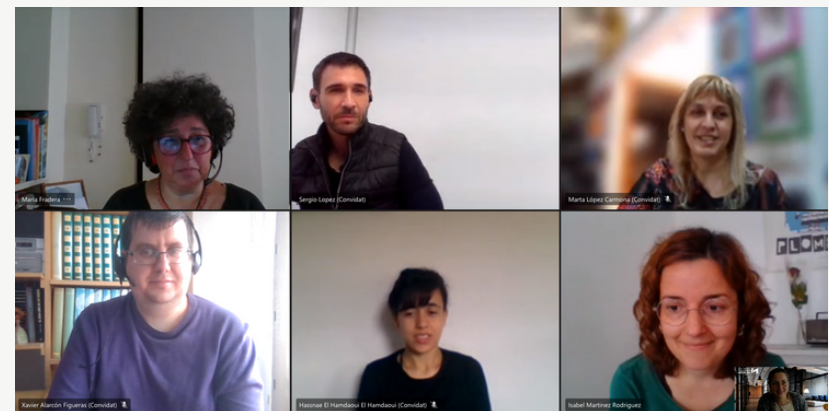
PLAU

Nou programari per als Plans d'Autonomia Lingüística

Durant els mesos d'abril i maig, sis tècnics de Grameimpuls han seguit un Pla d'autonomia lingüística (PLAU) en format virtual.

Aquest pla s'ha fet en tres fases. En la fase prèvia s'ha elaborat un informe de la situació lingüística inicial a partir dels textos redactats pels participants. Durant la fase de treball s'han abordat tots els temes de llengua detectats en els textos i s'han explicat amb exemples concrets extrets dels textos. Finalment, s'ha fet un informe per a cada participant amb l'evolució dels aspectes treballats i recomanacions de millora.

El PLAU ha estat valorat de forma excel·lent pels usuaris de Grameimpuls, tant pel grau de professionalitat com per la personalització del pla, perquè cada participant ha pogut millorar les competències escrites a partir dels seus propis coneixements.



Assessorament lingüístic per a empreses i entitats

Modalitat 100 % virtual

S'ha fet difusió específica del servei lingüístic d'assessorament del CNL L'Heura a través de l'Agrupació del Comerç i la Indústria i de Grameimpuls per arribar al sector socioeconòmic, a més de difondre les campanyes del CPNL per guanyar nous usuaris entre l'empresariat.

Fruit d'aquesta comunicació hem traduït al català la pàgina web de TauFormar dedicada a serveis 3D.

Traduccions i revisions des del xinès al català

El servei d'assessorament lingüístic del Pla Yingxin ha estat actiu durant tot el 2021. El CNL L'Heura ha ofert els seus serveis a l'Administració Pública, les associacions i els comerços locals.

The collage consists of three main parts:

- Top Left:** A screenshot of the 'tau 3D' website. It features the text 'Especialistes en impressió 3D' and 'Ofereim els millors serveis i solucions relacionats amb la impressió 3D.' Below this are two buttons: 'VEURE ELS PRODUCTES' and 'SERVEI D'IMPRESSIÓ 3D'. To the right is an illustration of a 3D printer.
- Top Right:** A photograph of a 'NX PRO DUAL' 3D printer.
- Bottom:** A Chinese poster for the '第五版 大家塔城堡' (5th Edition Everyone's Tower Castle) event. The poster includes the date '11月7号周日 12点, 时钟广场(Fondo广场)' and the slogan '各国侨民齐心协力搭人塔, 快来参加!' (All national expatriates work together to build a human tower, come and participate!). It also lists the location as 'Beethoven学校 | Wagner路 16号' and provides a list of dates: '周五10月22号七点半', '周五10月29号七点半', and '周五11月5号七点半'. At the bottom of the poster, it says 'Castellera Laietans de Gramenet' and '686 006 912'.

Below the poster is a red-bordered box containing contact information for 'OBRES I REFORMES YIGUO YAN 华韵装修'. It includes a logo, a phone number '663 335 222', a WhatsApp number 'yan663335222', and a list of services: '18 anys d'experiència a Barcelona', 'Restaurants, fàbriques, botigues i habitatges', and 'Alumini, aire condicionat, cuines i molt més'.

Empresa i comerç

Plans Ofercat

Els Plans Ofercat són un conjunt d'actuacions per promoure la sensibilització i l'ús actiu de la llengua en els comerços, i per facilitar el coneixement de la legislació lingüística.

La darrera observació Ofercat a Santa Coloma de Gramenet va ser el 2019. Actualment estem desenvolupant el Pla Ofercat 2020-2023 a la ciutat.

Enguany, en destaquem la campanya Posa fil a les imatges, el pilotatge del projecte Comerços aprenents a la ciutat.

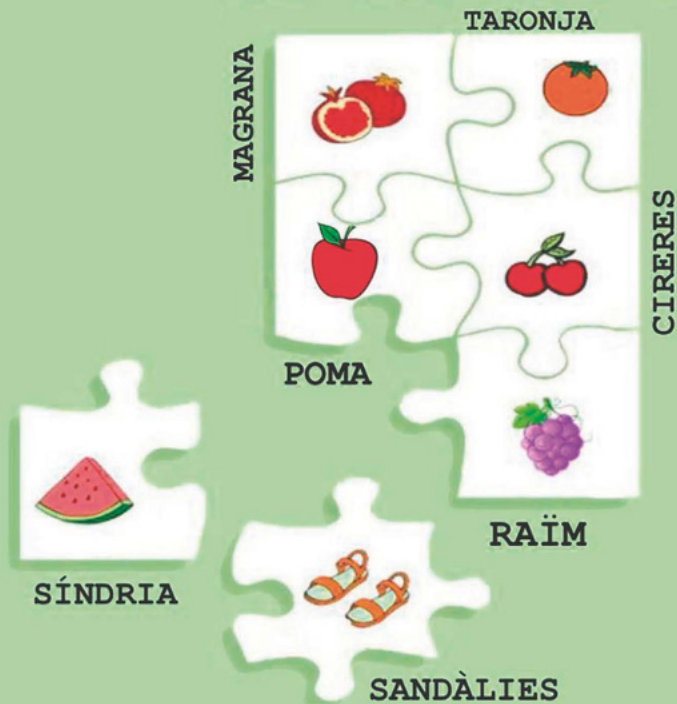


Posa fil a les paraules

Quina paraula no encaixa amb el vocabulari d'alimentació?



Escaneja aquest codi QR o ves a https://ja.cat/posa_fil i omple el formulari
Sorteig d'una Targeta Ciutat de 40 euros!
Del 7 al 17 de juny



Dissenyat per: Clara Álvarez Rodríguez



Campanya "Posa fil a les paraules"

Trenta-un establiments comercials de Santa Coloma de Gramenet, entre ells molts establiments col·laboradors del programa Voluntariat per la llengua, han participat a la campanya "Posa fil a les paraules" que han dissenyat els alumnes de 2n de batxillerat de l'Institut Ramon Berenguer IV.

Aquest ha estat el segon any que el CNL L'Heura coordina aquesta campanya en col·laboració amb l'Agrupació del Comerç i la Indústria i l'Institut Ramon Berenguer IV.

Els seus objectius són fomentar el comerç de proximitat i l'ús del català, alhora que es posa en valor la formació adquirida per l'alumnat de l'Institut Ramon Berenguer IV de Santa Coloma de Gramenet.

Comerços aprenents

Condis Express

El mes de juliol el CNL L'Heura va participar en el pilotatge del projecte Comerços aprenents, una nova proposta del CPNL per facilitar l'aprenentatge del català en el sector socioeconòmic.

Es tracta d'un programa pioner, que vol garantir l'accés a l'aprenentatge de la llengua a persones amb poc coneixement de català que treballen en establiments comercials.

L'experiència es va realitzar a un supermercat Condis Express de Santa Coloma, amb sis dels seus treballadors i treballadores que van rebre la visita d'una tècnica, dos cops per setmana durant cinc setmanes, per treballar de manera personalitzada les competències orals per atendre la clientela.



Oci

El foment de l'ús de la llengua catalana en el sector de l'oci ha readaptat l'activitat al format virtual. Tant el programa "I tu, jugues en català?" com les estrenes de cinema en català, s'han difós àmpliament en els mitjans de comunicació del CNL L'Heura durant tot l'any.





I tu, jugues en català?

Enguany s'ha actualitzat el catàleg de l'oferta de jocs en català que es poden trobar a les botigues i s'ha creat un nou canal de YouTube, amb la sèrie de vídeos "Què en saps de...".

A Santa Coloma, hem estat un any més, a l'estand "I tu, jugues en català" de la Fira de Nadal de l'Agrupació del Comerç i la Indústria, presentant i fent jugar les famílies a diversos jocs cedits per les empreses col·laboradores del programa. L'Abacus ens ha recomanat joguines per al Nadal i ens ha cedit un joc de Scrabble per sortejar a tothom qui ha jugat a l'estand.



Cinema i conversa

Durant el 2021 s'han fet tres sessions de cinema en català. S'ha convidat als assistents a veure tres pel·lícules del servei de "TV3 a la carta": "El mètode Grönholm", "Carol" i "El sisè sentit". Posteriorment, se'ls ha convidat a conversar sobre la pel·lícula en una trobada virtual.

Activitats específiques, diades i commemoracions

En el marc del foment de l'ús de la llengua, el CPNL impulsa i col·labora en l'organització d'actes i activitats específics al territori relacionats amb el foment de la lectura i la difusió de la cultura catalana, amb l'objectiu reforçar l'aprenentatge del català, afavorir i donar a conèixer entorns d'ús de la llengua i impulsar el coneixement de la cultura catalana.

L'organització d'aquestes accions es du a terme gràcies al treball en xarxa i a la cooperació entre els CNL i altres institucions, organismes i entitats de l'àmbit cultural local de tot Catalunya.

Enguany hem participat en l'acte d'inici del Correllengua amb la participació de tres alumnes del CNL L'Heura que han llegit el manifest.





El castell de tothom

El 2021 hem celebrat la 5a diada del Castell de Tothom organitzada pels Laietans de Gramenet. El Castell de Tothom és un castell inclusiu format per persones de moltes nacionalitats i que vol fer visible la riquesa d'orígens i la capacitat de treball i d'unió de la ciutadania colomenca.

Uns dies abans, els Laietans havien visitat diversos cursos de català del CNL. Des de fa uns anys, la colla explica a l'alumnat el món casteller i el conviden a participar d'aquesta diada que se celebra un cop l'any. Diversos alumnes, al llarg d'aquests anys de col·laboració, han acceptat la invitació i han passat a formar part de la colla dels Laietans.



La situació del català a Santa Coloma de Gramenet

El 18 de novembre es va dur a terme la taula rodona davant d'un auditori ple a la sala Sayrach de la Biblioteca del Fondo.

Marina Massaguer i Albert Fabà, experts sociolingüistes, juntament amb Mireia Plana, vicepresidenta de Plataforma per la Llengua, i representants d'Òmnium Cultural Barcelonès Nord i del CNL L'Heura van parlar sobre la situació del català a Santa Coloma de Gramenet.

En acabar els parlaments, el públic assistent, entre qui havia representants del món educatiu i associatiu de la ciutat, i de l'Ajuntament, van enriquir el debat amb les seves aportacions a partir de l'experiència viscuda a la ciutat.

Comunicació

La presència del CNL L'Heura a les xarxes (Twitter, Facebook, WeChat) ha estat constant al llarg de l'any amb l'objectiu de difondre l'activitat del CNL a la població en general. Per tal de poder-ho aconseguir es realitza una programació de continguts que es concreta en diverses campanyes de comunicació.

Durant el 2021, s'han publicat onze números del butlletí L'Heura Digital.

El compte del CNL L'Heura a Google MyBusiness continua creixent amb més de 48.000 visualitzacions semestrals.

- **Seguidors dels comptes:**
 - Facebook 867**
 - Twitter 1.330**
 - WeChat 929**
- **Pàgines web descarregades 19.164**
- **11 números del butlletí *L'Heura Digital***
- **8.000 visualitzacions mensuals al perfil del CNL L'Heura a Google**

Badalona televisió

Entrevisten el nostre alumnat

Badalona Televisió s'ha apropat a les aules i ha entrevistat l'alumnat sobre l'aprenentatge del català.



La ràdio de la Xarxa

Entrevisten l'alumnat xinès

La Xarxa ha entrevistat l'alumnat xinès sobre les celebracions nadalenques i l'Any Nou Xinès.



El Mirall.net

Entrevisten la directora, Pilar López

El Mirall.net ha publicat un article arran de la celebració dels 30 anys del CNL L'Heura.



Campanyes a les xarxes

Les campanyes de comunicació han tractat, d'una banda, sobre la llengua:

- Jocs lingüístics
- Vocabulari i temes ortogràfics: lletres ocultes, palíndroms, anagrames, el joc de les 6 lletres, a l'abril versos mil, al maig paraules a raig, el juny paraules de lluny, al juliol paraules al sol, les estacions, a l'agost paraules al rebost, al setembre cada mot val per dos, paraules enllaçades, participis, tot de color marró, definicions, paraules amb v i dotze lletres.

D'altra banda, hem difós les activitats pròpies del CNL:

- Voluntariat per la llengua
- Activitats fora de l'aula
- Recursos per aprendre català
- Activitats organitzades amb entitats de la ciutat
- Difusió del cinema i de la lectura

I per últim, hem difós les campanyes generals del CPNL:

- I tu jugues
- SAL
- APPEC
- VxL estiu màgic
- Fils de conversa
- Difusió de les dades EULP
- Activa el català
- Spotify





El CNL L'Heura

Dades globals i organització

Dades globals del CNL L'Heura

Santa Coloma de Gramenet

Rambla Sant Sebastià, 100, 5a planta



119.289 habitants

27,5 % nats a l'estranger

Cursos 86

Presencials En línia

27

59

Acolliment lingüístic

Cursos Inscrits

64

1.182

96% nats a l'estranger

Servei d'Assessorament Lingüístic

Pàgines revisades

377

Inscrits 1.573

Presencials En línia

467

1.106

83,5% nats a l'estranger

Voluntariat per la llengua

199 parelles lingüístiques

75 presencials

124 virtuals

20 entitats col·laboradores

111 establiments col·laboradors

Activitats de llengua i cultura

Clubs de lectura,
activitats lingüístiques,
culturals i de
coneixement de l'entorn

32

El Consell de Centre

CNL L'Heura

Bàrbara Ferrer Escobar

Presidenta i representant de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Lídia Montero Cos

Mireia González Sáez

Representants de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet

Xavier Moral Ajado i Ester Franquesa Bonet

Representants de la Direcció General de Política Lingüística

Maria Salomon Sancho

Representant del Departament d'Ensenyament

Pilar López Martínez

Directora del Centre de Normalització Lingüística

Conxita Ripollès Heras

Maria Fradera Barceló

Representants dels treballadors

Esther Planas i Fosch

Secretària



L'equip professional

CNL L'Heura

Pilar López Martínez

Directora

Alexandra Sans Massó

Coordinadora de Dinamització i Assessorament

Noemí Ubach Codina

Coordinadora d'Ensenyament

Esther Planas Fosch

Administrativa

Gemma Castañé Tusell

Júlia Estadella Tray

Maria Fradera Barceló

Margarida Guigó Serra

Anna Lanau Larramona

Israel Martínez Pradas

Rosalía Orós Garcia

Montserrat Pijuan Batalla

Conxita Ripollès Heras

Jordi Rovira Sánchez

Tècnics i tècniques de Normalització Lingüística



